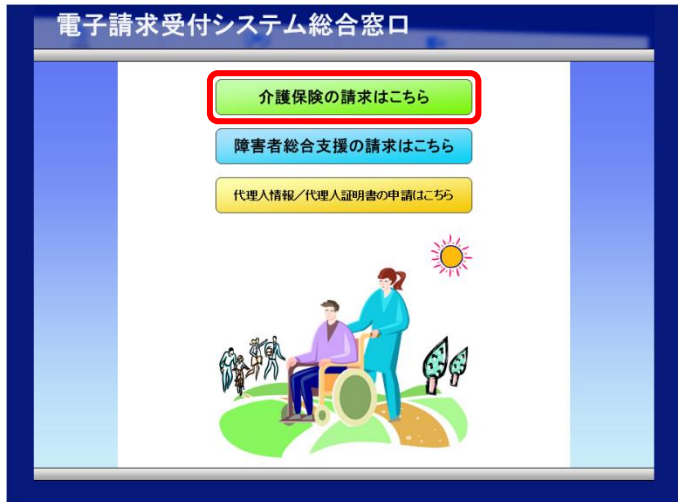


# 統合インストーラのインストール手順

統合インストーラをパソコンにインストールする操作方法について説明します。

以下の手順で、統合インストーラを取得し、ご利用のパソコンにインストールを行ってください。



1. 電子請求受付システム [http://www.e-seikyuu.jp] へアクセスします。  
【電子請求受付システム 総合窓口】画面が表示されるので、[介護保険の請求はこちら](#) をクリックします。



2. 《トップメニュー》が表示されるので、【ログイン】をクリックします。



3. 【ログイン】画面が表示されるので、[ユーザ ID]及び[パスワード]を入力し、【ログイン】をクリックします。




4. 《メインメニュー》が表示されるので、【ダウンロード】をクリックします。



5. 【ダウンロード】画面より[電子請求受付システム 統合インストーラ VerXXX]の【保存】をクリックします。

※ [XXX]は、バージョンを表します。

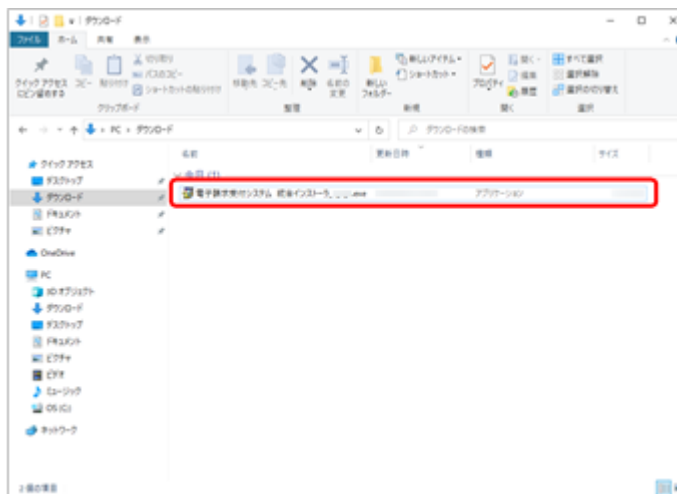


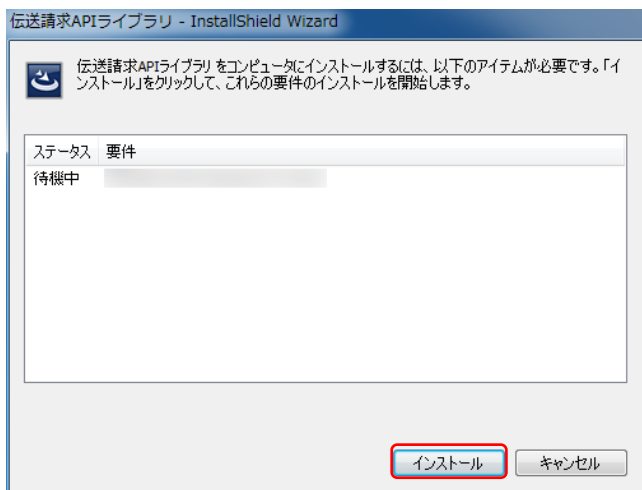
6. 画面上部に通知バーが表示されるので、 をクリックし、保存先のフォルダを開きます。

※ Google Chrome の場合、[P6 Google Chrome でファイルをダウンロードする場合]を参照してください。



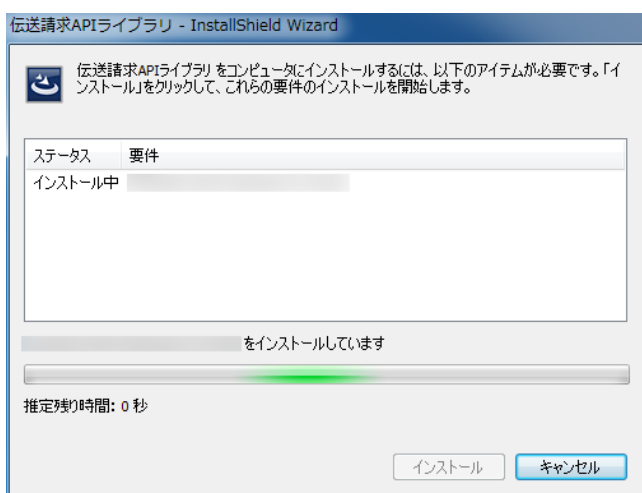
7. 保存先のフォルダが表示されるので、ダウンロードしたファイルをダブルクリックします。



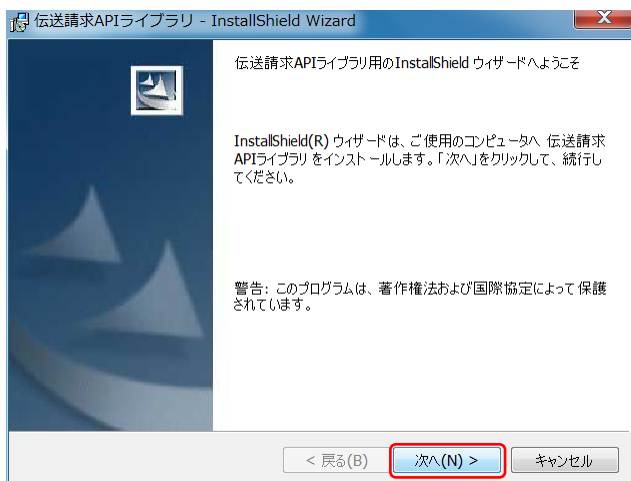


8. 伝送請求APIライブラリのインストールウィザードが表示されるので、[インストール]ボタンをクリックしてください。

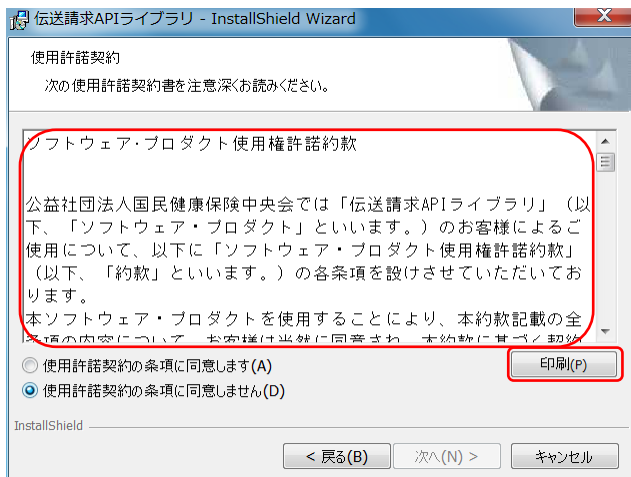
- ※ 必要なソフトウェアがすべてインストールされている場合、この画面は表示されないため、[手順 10.]に進んでください。
- ※ 必要なソフトウェアが一部インストールされている場合、インストール対象が画面イメージと異なることがあります。



9. インストール処理が完了するまでお待ちください。

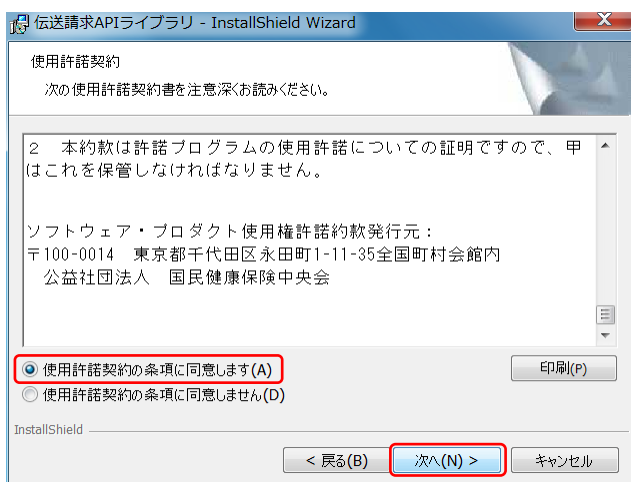


10. 画面のガイドに従ってインストールを行ってください。

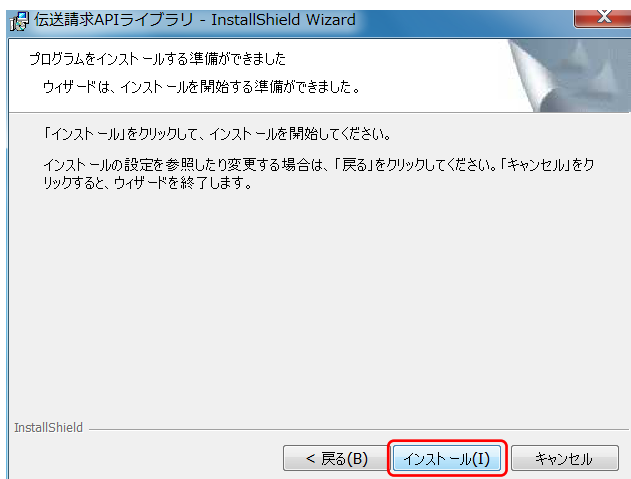


11. 使用許諾契約条項が表示されます。

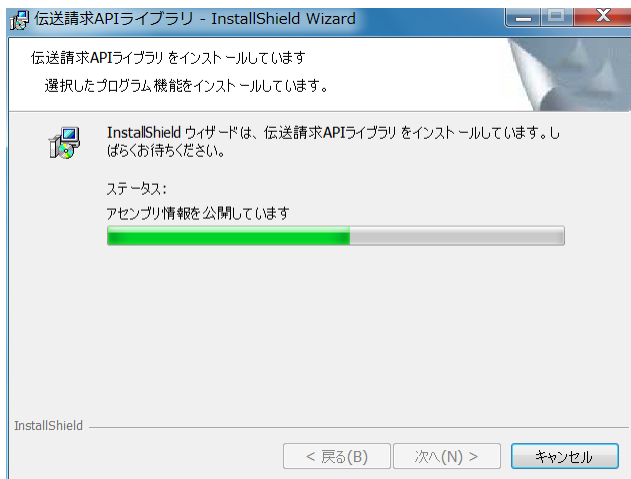
- ※ 必要に応じて、[印刷]ボタンより《ソフトウェア・プロダクト使用権許諾約款》欄の内容を印刷することができます。



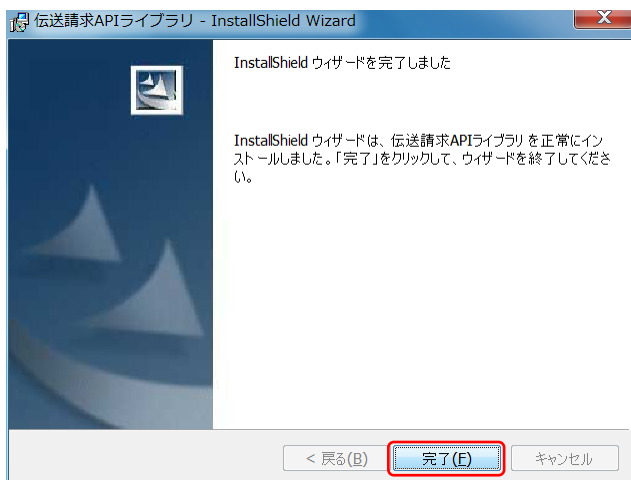
12. 使用許諾契約条項を確認の上、「使用許諾契約の条項に同意します」を選択し、[次へ]ボタンをクリックしてください。



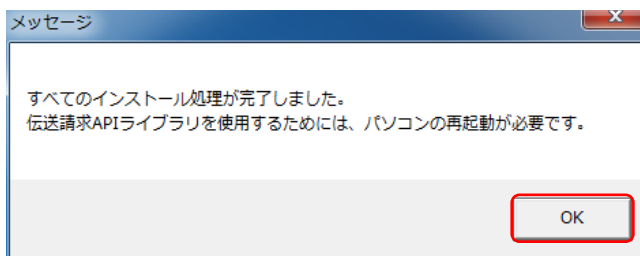
13. [インストール]ボタンをクリックしてください。



14. インストール処理が完了するまでお待ちください。



15. [完了]ボタンをクリックしてください。



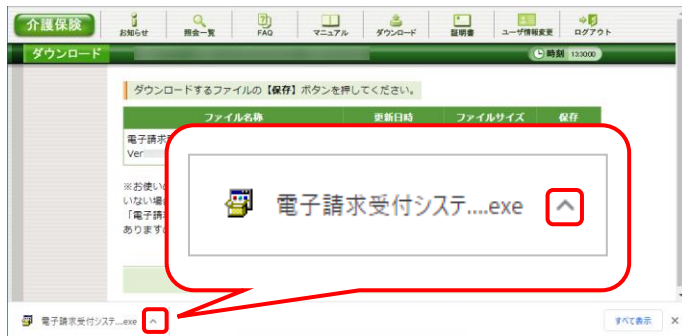
16. [OK]ボタンをクリックし、パソコンを再起動してください。


※ 「伝送請求 API ライブラリを使用するためには、パソコンの再起動が必要です。」のメッセージが表示されない場合、パソコンの再起動は不要です。



## Google Chrome でファイルをダウンロードする場合

Google Chrome の場合、以下の手順でファイルをダウンロードすることができます。



1. 画面下部に通知バーが表示されるので、 をクリックします。



2. 表示されたメニューより[フォルダを開く]をクリックします。

保存先のフォルダが表示されるので、[手順 7.]より操作を行い、[伝送請求 API ライブラリ]のバージョンアップを行ってください。

## インストール処理が途中でエラーになった場合について

### 1. インターネット接続がされていない

電子請求受付システム 統合インストーラの処理において、以下のメッセージが表示された場合、インターネット接続がされていない可能性があります。



電子請求受付システム 統合インストーラでは一部のソフトウェアをインターネットから取得しインストールを行うため、インターネット接続が必要となります。

インターネットへの接続確認後、電子請求受付システム 統合インストーラを実行してください。

### 2. ウイルス対策ソフトの機能により処理が中断されている

#### 2-1 ご使用のウイルス対策ソフトがウイルスバスターの以下のエディションである場合

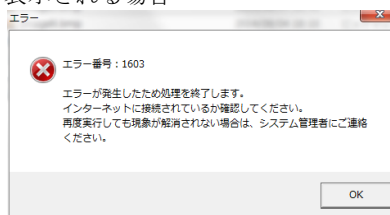
ウイルスバスター コーポレートエディション  
ウイルスバスター ビジネスセキュリティ(Trend Micro ビジネスセキュリティ)

ウイルスバスターの設定画面より、[挙動監視]機能の設定状態を確認してください。  
[挙動監視]機能が有効にされていた場合は、一時的に無効に変更してください。  
設定の変更後、電子請求受付システム 統合インストーラを実行してください。  
インストールの完了後、[挙動監視]機能を有効にしてください。

#### 2-2 ウイルスバスター以外のウイルス対策ソフトを使用している場合

「コンピュータを監視し、不正な変更が行われぬよう保護する」等の機能が存在する場合、該当機能を一時的に無効に変更してください。  
設定の変更後、電子請求受付システム 統合インストーラを実行してください。  
インストールの完了後、該当機能を有効にしてください。

#### 2-3 2-1,2-2 の対策を行ってもインストーラの処理が中断される場合、または以下のメッセージが表示される場合



以下のいずれかの対策を実施してください。

##### 対策 1

ウイルス対策ソフトを一時的に無効化してください。  
設定の変更後、電子請求受付システム 統合インストーラを実行してください。  
インストールの完了後、ウイルス対策ソフトを有効にしてください。

##### 対策 2

対策 1 を実施できない場合、電子請求受付システム 統合インストーラによってインストールするソフトウェアの一部をインターネットより取得してください。  
【プログラムと機能】画面等より、該当のソフトウェアがインストールされているか確認し、必要なソフトウェアのインストールを行ってください。  
個別にインストールを行った後、電子請求受付システム 統合インストーラを実行してください。

## 個別にインストールを行うソフトウェアについて

①	【対象ソフトウェア】	左記(1) (Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86)) がインストールされていない場合には、左記の【取得 URL(1)】よりインストーラを取得し、インストールを行ってください。
	(1) Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86)	
	【取得 URL(1)】	【Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86)の確認方法】 下図を参考に、【プログラムと機能】画面にて一覧に表示されているか確認してください。
	<a href="https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe">https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe</a>	
②	【対象ソフトウェア】	左記(2) (Microsoft Edge WebView2 Runtime) がインストールされていない場合には、左記の【取得 URL(2)】よりインストーラを取得し、インストールを行ってください。
	(2) Microsoft Edge WebView2 Runtime	
	【取得 URL(2)】	【Microsoft Edge WebView2 Runtime の確認方法】 下図を参考に、【プログラムと機能】画面にて一覧に表示されているか確認してください。
	<a href="https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2124703">https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2124703</a>	

【プログラムと機能】画面 ※下図は Windows 10 の画面です。





## アンインストール手順

アンインストールを行う場合、下記ソフトウェアのアンインストールを個別に実行する必要があります。

- ・ 伝送請求 API ライブラリ
- ・ 署名・復号ツール（介護）
- ・ Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86) (※1)
- ・ Microsoft Edge WebView2 Runtime (※1)

※1 伝送請求 API ライブラリ以外のアプリケーションが該当のソフトウェアを使用している場合があるため、使用状況が不明な場合はアンインストールしないでください。

アンインストールは通常のアプリケーションと同様に【プログラムと機能】画面から行ってください。

※下記は Windows 10 の場合の画面イメージです。

